

1. มีใจ คือ มีความชอบในการเป็นพนักงานจัดฝึกอบรมเปรียบได้ว่ามีจิตวิญญาณในการเป็นพนักงานหรือผู้ให้บริการ ทำด้วยความยินดีเต็มใจ ไม่ใช่จำใจทำในสิ่งที่รับมอบหมายการมีใจเป็นสิ่งสำคัญขั้นพื้นฐานในการทำงานให้ประสบความสำเร็จและอยากทำงานต่อเพื่อออกไปโดยไม่รู้สึกเบื่อหน่าย



2. เข้าใจ คือ เข้าใจ กระบวนการฝึกอบรม ตั้งแต่การเข้าใจวัตถุประสงค์ของโครงการเข้าใจหลักสูตร เทคนิค การฝึกอบรม ตลอดจนเข้าใจกระบวนการทำงานในทุกช่วง ตั้งแต่ก่อน ระหว่าง หรือหลังการฝึกอบรม ว่ามี ขั้นตอนของงานที่ต้องทำอะไรบ้าง เพื่อจะได้ขับเคลื่อนการทำงานไปในทิศทางที่จะทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้

เขียนและเรียบเรียงโดย นางสาวนิสา ภูมิรักษ์ (หัวหน้างานฝึกอบรม)
สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม กำแพงแสน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน



หัวใจหลักของการเป็นนักจัดฝึกอบรมที่ดี

การจัดฝึกอบรมเป็นกระบวนการหนึ่งที่ทำให้ผู้รับบริการเกิดการเรียนรู้ เพิ่มพูนหรือพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติที่แสดงออกมาเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม ผู้จัดการฝึกอบรมจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการฝึกอบรม บทบาทหนึ่งที่สำคัญ คือ การเป็นผู้ประสานงานและให้บริการฝึกอบรมเพราะเป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างเจ้าของโครงการ (หลักสูตร) และผู้เข้ารับการฝึกอบรมนักฝึกอบรม จึงควรมีคุณสมบัติ 7 จ. ที่จำเป็นดังนี้

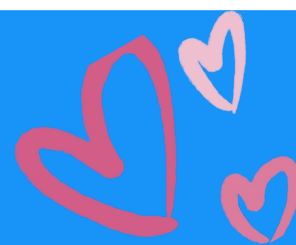
4. ใส่ใจ คือ เราจะต้องทำงานทุกขั้นตอนอย่างละเอียดรอบคอบ มีเป้าหมายชัดเจนทุกขั้นตอน มีแผนและระยะเวลาการปฏิบัติงานหมั่นคอยติดตามงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที ลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นและควรมีแผนสำรองเสมอ ความใส่ใจจะส่งผลที่ดีต่อคุณภาพของการฝึกอบรม



5. ตั้งใจ คือ การให้บริการที่มีความมุ่งมั่นกระตือรือร้นในการทำงานอดทนไม่ย่อท้อต่อปัญหาที่ประสบ พยายามเรียนรู้ ค้นหากระบวนการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตลอดเวลาคนที่มีความตั้งใจ นับว่ามีความสำเร็จไปแล้วกว่าครึ่ง



6. ทุ่มใจ คือ การทำงานที่รวดเร็ว ถูกต้องสามารถตอบสนองความต้องการได้เป็นอย่างดีซึ่งจะช่วยสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มากยิ่งขึ้น



7. จริงใจ คือ เป็นการกระทำที่ออกมาจากใจ ทำด้วยความหวังดีปรารถนาดี ไม่แสวงงกแก่งทำ ทำแล้วผู้ได้รับสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของความจริงใจที่เรามีให้ได้

คาถาการเป็นนักจัดฝึกอบรมที่ดี

“ทำสิ่งใดต้องทำด้วยความมีใจ เข้าใจในสิ่งที่ทำ พร้อมสนใจทุกรายละเอียด ใส่ใจทุกขั้นตอน ตั้งมั่นและมุ่งมั่น ตอบสนองด้วยความทันใจ และจริงใจเสมอ”