

เรื่อง การปฏิบัติงานด้านการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนสำนักงานการพิมพ์เป็นสำนักสีเขียว (Green Office) และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) หมวด ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก ข้อ ๒.๒.๔ มีช่องทางรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม และนำมาปรับปรุงแก้ไข (๒) มีผู้รับผิดชอบในการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น จึงมอบหมายผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานด้านรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม ดังนี้

๑. นายปิยะชาติ ประเสริฐสุข เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ รับผิดชอบ
 - ช่องทาง: Facebook ศูนย์ส่งเสริมและฝึกอบรมการเกษตรแห่งชาติ - NAETC
๒. นางสาวอัจฉราพร ละอองศรี นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ รับผิดชอบ
 - ช่องทาง: Website Green Office ช่องทางรับข้อเสนอแนะ/และความคิดเห็นบนเว็บไซต์
๓. นางสาววราภรณ์ บุญนาค นักวิชาการเกษตร ชำนาญการ รับผิดชอบ
 - ช่องทาง: Line Group PR_NAETC
๔. นายกานต์ การะเวก นักวิชาการเกษตร ชำนาญการ และนางสาวสุรีพร นันท์ดี

นักวิชาการเกษตร ปฏิบัติการ รับผิดชอบ

- ช่องทาง: กล้องรับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

๕. เลขานุการ ดำเนินการสำนักงานสีเขียว (Green Office) หมวดที่ ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก รวบรวมแบบบันทึกรับข้อเสนอแนะ และคำตอบข้อร้องเรียนและนำเข้าที่ประชุมคณะทำงานฯ พิจารณาข้อร้องเรียนตาม ประเภท/ประเด็นการตอบข้อคำถามและคำตอบข้อร้องเรียน รวมทั้ง แจ้งผลการดำเนินงานตามแนวทาง การแก้ไข/ป้องกันปัญหาและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. ดำเนินการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมตามช่องทางที่ได้รับมอบหมาย และทำการบันทึกรับข้อเสนอแนะ พร้อมติดต่อแจ้งการรับเรื่องกลับไปยัง ผู้ใช้บริการทันทีเมื่อได้รับเรื่อง
๒. ส่งแบบบันทึกรับข้อเสนอแนะ ให้แก่ฝ่ายเลขานุการ คณะทำงานเพื่อดำเนินการสำนักงานสีเขียว (Green Office) หมวดที่ ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก
๓. ประสานงานส่งข้อคำถาม และติดตามคำตอบจากเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการนำเสนอผู้บริหาร และแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบต่อไป
๔. นำเสนอคำตอบข้อร้องเรียนเสนอผู้อำนวยการสำนักงานการพิมพ์เพื่อพิจารณา
๕. เผยแพร่คำถาม/คำตอบ ผ่านช่องทางการสื่อสารหน่วยงานทุกครั้ง
๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

จากมติที่ประชุมคณะกรรมการหมวดที่ ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก

วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

(นายปิยะชาติ ประเสริฐสุข)

ประธานกรรมการหมวด 2

Flow Chart การปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสีเขียว สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม กำแพงแสน

